

LES SYSTÈMES DE RETENUE DE CAMIONS POWERCHOCK ASSURENT LA SÉCURITÉ D'UN GÉANT DE L'ALIMENTATION

En tant que chef de file mondial en matière de distribution de produits alimentaires, SYSCO transporte des quantités phénoménales d'aliments qui transitent par plus de 320 centres de distribution alimentaire situés dans 90 pays. Ici, Alexander Simm, gérant de la flotte et des installations chez SYSCO Pittsburgh échange avec GMR Safety au sujet du succès des systèmes de retenue de véhicules Powerchock au sein de son entreprise.



Alexander Simm
Facility Manager – Pittsburgh



Les quais de chargement de l'usine SYSCO de Pittsburgh sécurisés par des dispositifs de retenue de véhicules POWERCHOCK.

GMR Safety : Tout d'abord, nous sommes bien conscients de l'ampleur des opérations chez Sysco, et du fait que vos 13 000 camions sillonnent régulièrement les rues des États-Unis et du monde entier. Pourriez-vous nous en dire plus au sujet des opérations de SYSCO ici, à Pittsburgh?

AI : SYSCO Pittsburgh est une installation de 352 000 pieds carrés, qui sert à la distribution de viande, fruits de mer, de fruits et légumes frais ou congelés, ainsi que d'autres types d'aliments destinés à la fois au marché local et à l'échelle régionale. Ces produits se retrouvent dans de nombreux établissements et points de service de l'industrie alimentaire tels que les restaurants, les écoles, les hôtels, les hôpitaux, etc.

GMR Safety : Évidemment, ces opérations requièrent un volume important de déplacements des camions.

AI : En effet. Nous avons 49 quais de chargement qui fonctionnent jour et nuit, plus de 10 remorques en transit chaque jour et jusqu'à 6 employés par quai pour le chargement et le déchargement.

GMR Safety : Cet important volume de véhicules et d'employés doit forcément accentuer l'importance de la sécurité des aires de chargement et de déchargement dans vos installations. Quels enjeux de sécurité vous ont motivé à envisager des systèmes de retenue de roues au départ?

AI : À l'époque, nous cherchions principalement un système de communication qui puisse permettre aux chauffeurs des camions de savoir à quel moment ils pouvaient quitter le quai en toute sécurité.

GMR Safety : Aviez-vous trouvé un système efficace?

AI : Eh bien, nous avons d'abord utilisé des cales de roues sur chaînes. Par contre, ces dispositifs ne répondaient pas adéquatement à nos besoins, ce pourquoi nous avons opté pour les cales de métal. Ces nouvelles cales causaient en revanche un autre problème, puisqu'elles creusaient des sillons dans le plancher en béton. Aussi, ce système fonctionnait grâce à un microinterrupteur à ressorts sur les portes qui activait des lumières afin d'alerter les employés. Ce mode de fonctionnement n'était pas à toute épreuve.



GMR Safety : Comment ces lacunes affectaient-elles votre entreprise?

AI : Ce système requérait énormément d'entretien en continu afin d'en assurer le fonctionnement adéquat. Lorsqu'il ne fonctionnait pas, ce qui arrivait assez fréquemment, il nous fallait condamner le quai de chargement pour des raisons de sécurité, ce qui demeure notre procédure en place. Il en résultait que chaque jour, un préposé à l'entretien devait faire la tournée de tous les quais de chargement afin de s'assurer que les lumières étaient activées correctement. Cet entretien requis au quotidien ne représentait clairement pas une solution durable.

« **Un autre avantage de taille du système Powerchock est sa grande fiabilité. Nous avons déterminé qu'il s'agit de dispositifs très fiables et robustes, qui continuent à fonctionner même lorsqu'ils subissent de forts impacts à l'occasion.** »

GMR Safety : SYSCO utilise maintenant le système de retenue de véhicules Powerchock depuis 2008 et vous en munissez graduellement chacune de vos 35 installations au pays. Quels en sont les principaux avantages à votre avis?

AI : J'ai déjà mentionné les problèmes entraînés par les systèmes en métal qui endommageaient le béton sous le poids du chargement. La plaque de protection du sol de Powerchock offre donc la solution parfaite. **Un autre avantage de taille du système Powerchock est sa grande fiabilité.** Nous avons déterminé qu'il s'agit de dispositifs **très fiables et robustes, qui continuent à fonctionner même lorsqu'ils subissent de forts impacts à l'occasion** et je ne crois pas avoir eu à acheter plus de quelques ampoules de rechange en matière de pièces de remplacement. Essentiellement, **la conception simple fait en sorte qu'il y a peu de pièces susceptibles de se briser, ce qui signifie que les coûts d'entretien sont minimes.**

GMR Safety : Nous sommes très fiers de notre réputation en matière de fiabilité et de durabilité et notre confiance en notre produit est telle que nous le garantissons d'office pour une durée de 5 ans. Qui plus est, la plaque de retenue est une composante brevetée par GMR Safety.

AI : Il nous est déjà arrivé qu'un chauffeur tente de déplacer son camion, mais le système est conçu de sorte que la force soit transférée à un boulon qui a encaissé le stress et s'est cisailé. Hormis quelques fils arrachés, ni la cale ni le bras n'ont subi de dommage. Il a suffi d'une vérification rapide et d'un remplacement du boulon pour remettre le système en fonctionnement.



En cas de neige, aucun problème ! La plaque de retenue adaptée à l'hiver de POWERCHOCK est un élément clé pour faire face au déneigement dans les régions plus froides.

GMR Safety : Est-ce qu'il y a un autre aspect du Powerchock qui vous a plu?

AI : Un aspect important est qu'ils fonctionnent à merveille peu importe les conditions climatiques. Aussi, comparativement aux cales de roue simples, les cales Powerchock font partie d'un système intégré qui, en plus de prévenir les déplacements intempestifs ou le glissement des remorques incluent des détecteurs qui signalent la présence d'un camion et relaient l'information au tableau d'affichage, indiquant ainsi aux opérateurs que c'est sécuritaire d'accéder à la remorque. Inversement, le chauffeur est averti lorsque la cale est enlevée, ce qui indique qu'il peut déplacer le camion en toute sécurité.

GMR Safety : Quelle est l'opinion des employés de vos quais de chargement au sujet des systèmes de retenue de remorques Powerchock?

AI : Ils en sont satisfaits. En fait, **lorsqu'on n'entend pas vraiment parler d'un produit, c'est qu'il fait son travail.** Ce n'est que lorsqu'il fonctionne mal ou qu'il entraîne des complications ou cause des imprévus que les employés en parlent. Nos équipes sont bien au fait des enjeux de sécurité, ce qui fait qu'on recevait beaucoup de rétroaction négative au sujet des anciens systèmes, puisqu'il n'était pas aussi fiable.

GMR Safety : C'est aussi ce que nous en pensons chez GMR Safety. Lorsque nous ne recevons pas beaucoup de commentaires de nos clients, c'est presque toujours signe que tout va bien! Mais qu'en est-il des chauffeurs qui arrivent. Éprouvent-ils des difficultés avec les systèmes de retenue Powerchock?

AI : Non, jamais. Au fait, tout ce qu'ils ont à faire est de placer la cale devant la roue. Ils n'ont pas le droit de toucher ni

d'activer quoi que ce soit d'autre. Et même s'ils le faisaient, cela ne poserait probablement aucun problème, puisque **la conception et le fonctionnement en sont très intuitifs.**

GMR Safety : En conclusion, GMR Safety collabore avec SYSCO depuis plus de 10 ans maintenant. D'un point de vue personnel, comment trouvez-vous ce partenariat?

AI : Nous apprécions grandement notre belle relation avec GMR Safety. Ici, chez SYSCO nous sommes fiers d'accorder notre loyauté à des fournisseurs fiables qui travaillent en partenariat avec nous pour fournir un bon service et un rapport qualité-prix intéressant.

Nous aimerions remercier Alexander Simm pour le temps accordé et sa précieuse rétroaction.