

LES SYSTÈMES DE RETENUE DE VÉHICULES POWERCHOCK MAINTIENNENT LES CAMIONS DE KUEHNE+NAGEL BIEN EN PLACE

« L'efficacité et le bon fonctionnement du Powerchock semblent évidents au premier coup d'œil. Il est vraiment simple et permet d'être rassuré sur sa fiabilité », déclare Stefaan Henderieckx, Responsable Opérations Sénior du nouveau centre de distribution de Kuehne+Nagel, situé dans la ville de Tessenderlo, dans la région flamande de la Belgique.



Stefaan Henderieckx
Responsable Opération
Senior



Le site de logistique de Kuehne+Nagel à Tessenderlo, dans la région de Flandre, en Belgique, où se trouvent 67 quais de chargement sécurisés à l'aide du système de retenue doté d'un mécanisme de verrouillage POWERCHOCK 7.

Stefaan Henderieckx en sait quelque chose au sujet de la logistique. Il a passé les 23 dernières années chez le chef de file en matière de logistique Kuehne+Nagel. Il y occupe actuellement la fonction de gérant des opérations sénior au sein du magnifique nouveau centre de distribution européen dans la ville de Tessenderlo dans la région de Flandre, en Belgique.

Pendant ces années, l'industrie de la logistique a connu son lot d'incidents liés à la sécurité, particulièrement aux quais de chargement. C'est là que sont chargés et déchargés les véhicules, et de par leur nature, ces endroits peuvent être particulièrement imprévisibles et périlleux. Des véhicules en constant déplacement, la dérive des remorques, les départs intempestifs, ainsi que le volume élevé de véhicules qui y transigent constituent quelques-uns des dangers. Ajoutez à cela les chutes depuis les quais, les remorques qui basculent, et vous comprendrez pourquoi le quai de chargement est l'un des endroits les plus dangereux en matière d'accidents de travail.

Dans le cadre de ses fonctions, Stefaan a la responsabilité d'assurer la sécurité des zones de chargement au nouvel entrepôt de 75 000 m² situé à Tessenderlo comportant plus de 80 stations de mise à quai qui sont utilisées continuellement, ce qui constitue une tâche très importante. Deux des plus grands dangers dans ce type d'environnement sont la dérive d'une remorque et les départs intempestifs, qui sont parmi les causes les plus importantes et les plus graves dans le milieu de la logistique et de l'entrepôt.

GMR Safety échange avec Stefaan au sujet des démarches entreprises par Kuehne+Nagel au centre de distribution de Tessenderlo afin de minimiser les risques en lien avec des déplacements soudains et imprévus des remorques au cours du chargement.



GMR Safety : Selon certains estimés, jusqu'à un quart de de tous les accidents survenus en usine ou en entrepôt se produisent dans les zones de chargement et engendrent un nombre disproportionné de décès ou de blessures graves. Vous mentionniez que jusqu'à tout récemment, il vous arrivait fréquemment d'éviter de justesse des accidents. Pouvez-vous nous en dire plus?

Stefaan : Oui, c'est arrivé qu'un camion quitte prématurément lors du chargement ou du déchargement, mais heureusement il n'y a pas eu de conséquences graves.



Le système de retenue doté d'un mécanisme de verrouillage POWERCHOCK 7 peut être doté d'un chariot optionnel.

GMR Safety : Pourriez-vous nous dire ce qui vous a amené à adopter le système de retenue Powerchock de GMR Safety à Tessenderlo pour la prévention des départs intempestifs des véhicules?

Stefaan : La sécurité est toujours au centre de notre éthique d'entreprise et nous cherchions une solution éprouvée et fiable pour prévenir des départs inattendus ou des déplacements imprévus des véhicules durant leur chargement ou leur déchargement au quai, en raison des risques pour nos employés.

Nous avons trouvé Powerchock par l'entremise de votre ingénieur en ventes qui est en poste dans la région et qui nous a suggéré le **système de cale de roue comme mécanisme ayant une technologie supérieure qui répondrait à nos besoins précis**. En même temps, nous avons appris que ce système de retenue de remorque en particulier était déjà utilisé avec succès par certains de nos collègues chez **Kuehne+Nagel France**. Alors nous avons rapidement réalisé que le système de retenue de remorque Powerchock permettrait une interaction plus sécuritaire entre les employés et les véhicules dans nos aires de chargement.

GMR Safety : Nous comprenons qu'avant d'avoir adopté les cales de roue Powerchock, votre méthode pour assurer l'immobilisation des véhicules était simplement de demander aux chauffeurs de vous remettre leurs clés. Était-ce efficace?

Stefaan : Je dois d'abord vous dire qu'à notre plus grand centre logistique qui se trouve tout près, à Geel, nous avons investi dans un autre type de système de cales de roue qui est relié à un panneau lumineux semblable aux feux de circulation. Par contre, un tel système n'empêche pas les camions de se déplacer. Ainsi, nous avons encore trop souvent des incidents où les employés passaient proche d'un accident, en raison d'une erreur commise par le chauffeur. C'est pour cette raison que nous avons mis en place de nouvelles façons de faire, exigeant que le chauffeur quitte sa cabine, et qu'il soit présent dans l'entrepôt lors du chargement ou du déchargement de son véhicule pour remettre ses clés au personnel de manutention. Ce faisant, il avait la certitude à 200 % que son véhicule ne quitterait pas le quai. Ce qui posait problème dans cette approche était l'avènement des clés sans contact, ou encore l'absence totale de clés requises pour démarrer un véhicule. Conséquemment, une étape supplémentaire était nécessaire afin de s'assurer que si la porte est ouverte, le camion ne se déplacera pas.

Puis, nous avons découvert le système de retenue de véhicule Powerchock, qui prévient à la fois le départ intempestif des véhicules et la dérive des remorques, qui est tout aussi dangereuse. Il s'agit là des causes les plus communes et le plus importantes d'accidents majeurs dans le secteur de l'entreposage et de la logistique.

GMR Safety : Donc, serait-il juste d'affirmer que votre décision d'utiliser les dispositifs de sécurité Powerchock est motivée non seulement par le fait qu'il s'agisse d'un moyen d'avertir, mais aussi de retenir les véhicules par un mécanisme qui ne peut être déjoué?

Stefaan : Oui, exactement. Lors de notre évaluation du système, nous avons reçu un exemplaire de démonstration du produit afin que nous en validions l'utilité en pratique. Toutefois, nos collègues de France qui utilisent déjà le système de retenue de remorques Powerchock étaient enchantés par son efficacité et affirmaient sans hésiter qu'ils se prévaudraient du même produit s'ils avaient à concevoir un nouvel entrepôt. Nous n'avions donc réellement pas besoin de tester le produit outre mesure pour nous convaincre. Ce qui a aussi contribué à confirmer notre choix est l'évidence visuelle du fonctionnement et de l'efficacité des dispositifs. Ce n'est pas sorcier et ça permet d'être rassuré que le système fonctionne à merveille.

GMR Safety : Environ 350 employés travaillent à Tessen-derlo depuis que l'expansion est complétée. Pourriez-vous nous donner une idée du pourcentage de ces employés qui travaillent physiquement à la manutention des produits dans les aires de chargement?

Stefaan : Je dirais qu'environ 10 à 20 % de notre main d'œuvre est attirée aux opérations liées aux quais et aux portes de chargement. **Cela représente beaucoup de personnes exposées aux risques afférents, ce qui rend d'autant plus importants les dispositifs de sécurité autour des quais de chargement.**



Le système de retenue de camions POWERCHOCK 7 est verrouillé sur la plaque de retenue qui est ancrée au sol.

GMR Safety : C'est certain. L'interface camion-quai représente le plus important défi pour les gérants d'entrepôt, puisqu'il arrive chaque année plusieurs accidents de travail dans le milieu du transport partout en Europe, et que de nombreux employés sont blessés ou même pire. Quelle est la réglementation en vigueur en Belgique actuellement en matière de santé et de sécurité au travail?

Stefaan : Il y a des lois très strictes en matière de santé et de sécurité au travail partout en Europe, qui émanent de la politique de l'Union européenne en matière de protection et de bien-être des travailleurs. Par contre, étant donné que cette réglementation est issue de la Directive-cadre sur la SST de l'Union européenne la manière dont elle est interprétée, appliquée et surveillée varie grandement d'un pays à l'autre. Dans les faits, il incombe aux employeurs d'éviter le plus possible de mettre en péril la santé et la sécurité de leurs employés, ainsi que d'évaluer et d'atténuer tout risque inévitable. Ici, en Belgique, c'est la Direction générale Contrôle du bien-être au travail qui effectue périodiquement des inspections visant à assurer la conformité aux normes, à des intervalles de 6 ou de 12 mois. Au cours de ces inspections de santé et sécurité, les infractions sont notées et un rapport de suivi suggérant des améliorations est émis.

GMR Safety : Étant donné le nombre important de vos employés qui travaillent de près ou de loin avec les activités autour des quais de chargement, quelles sont leurs réactions par rapport au nouveau système de sécurité?

Stefaan : Les réactions sont très positives bien sûr, puisque les nouveaux dispositifs offrent une protection supplémentaire. Par contre, nous avons d'abord muni nos installations de la version portable des cales de roue Powerchock qui, quoique performantes, ne s'installent pas aussi rapidement que la version avec le bras articulé en acier. Les chauffeurs préfèrent de loin la vitesse d'installation et le peu d'effort requis pour utiliser la version munie d'un bras contrebalancé, raison pour laquelle nous avons opté pour cette dernière pour la phase subséquente de 27 quais ajoutés à nos installations.

GMR Safety : Il s'agit là d'une bonne observation, qui nous amène à discuter de la question du coût et de la valeur ajoutée. Vous aviez mentionné que vous aviez calculé votre retour sur investissement sur une période d'environ 2 ans. Pouvez-vous nous partager votre point de vue au sujet du prix d'achat des systèmes de retenue de roues Powerchock par rapport à leur coût d'utilisation à long-terme?

Stefaan : C'est habituellement difficile d'en arriver à une évaluation précise du retour sur l'investissement, particulièrement dans le cas de dispositifs qui améliorent la sécurité. Par contre dans ce cas précis, le temps et l'effort requis pour sécuriser les camions et gérer les clés étaient facilement mesurables, et lorsque comparé à la procédure standard de sécurisation à l'aide des systèmes Powerchock de tous les camions que nous accueillons annuellement, nous avons conclu que le système se repayait dans une période approximative de 24 mois. Notez qu'il s'agit là du calcul qui se rapporte à nos façon de faire ici.



La cale de roues POWERCHOCK 7 est installée sur un charriot qui permet au chauffeur de la manipuler aisément.

GMR Safety : Outre la performance du système de retenue de véhicules, ainsi que les économies qu'il permet et le niveau de sécurité qu'il confère, y avait-il d'autres aspects d'importance pour vous?

Stefaan : Certainement, un des principaux attraits est la garantie de 5 ans qui accompagne ce produit. Mais **pour moi, le plus gros avantage est la convivialité du produit pour les chauffeurs**. C'est cette facilité de manipulation qui fait en sorte que le système soit réellement utilisé en tout temps. Cet aspect est particulièrement important puisqu'une vie humaine n'a pas de prix et il est de notre devoir de nous assurer que nos installations soient le plus sécuritaires possible pour toutes les personnes qui y travaillent.

GMR Safety : Maintenant, nous aimerions vous demander comment vous avez trouvé votre expérience avec l'équipe ici, chez GMR Safety. Quelles ont été vos impressions sur le service et au soutien reçus chez nous?

Stefaan : L'un des aspects que j'ai particulièrement appréciés a été le fait que votre ingénieur responsable des ventes ne s'est pas contenté de simplement nous vendre un produit. Il a pris le temps de bien comprendre nos besoins et nous avons senti qu'il ne faisait que formuler ses recommandations quant à la meilleure solution pour nous. Un deuxième point qui m'a plu a été l'ampleur des informations qu'il nous a fournies et la qualité du soutien dans notre prise de décision, notamment en offrant d'organiser toute démonstration ou visite sur le terrain que nous souhaitons.

Nous aimerions remercier Stefaan d'avoir partagé son expérience et ses opinions au sujet des systèmes de retenue de véhicules PowerChock pour les quais de chargement, ainsi que des gains en matière de sécurité aux installations de Kuehne+Nagel à Tessengerlo.

« pour moi, le plus gros avantage est la convivialité du produit pour les chauffeurs. »
