



Mark Booth
VP des technologies de la chaîne
d'approvisionnement

LEVONS NOS VERRES À LA SÉCURITÉ DES QUAIS DE CHARGEMENT

SGWS (Southern Glazer's Wine & Spirits) utilise les systèmes de retenue POWERCHOCK depuis 2008. GMR Safety s'entretient avec Mark Booth, VP des Technologies Supply Chain, du principal distributeur de vins et de spiritueux en Amérique du Nord.



Installations de SGWS à Las Vegas – Installés en 2021.

Le marché de l'alcool est une affaire en or. Chaque année, l'équivalent de 3 milliards de bouteilles de spiritueux, 5 milliards de bouteilles de vin, et près de 70 milliards de bouteilles de bière sont transportées d'un bout à l'autre des États-Unis afin d'étancher la soif nationale *des consommateurs* de ce type de produits*. Ce transport requiert vitesse, sécurité et beaucoup de précautions, afin d'assurer une distribution minutieuse et de livrer les produits en bon état. C'est pour cette raison que la majorité de la distribution de boissons alcoolisées au pays est assurée par des entreprises spécialisées.

Le principal acteur nord-américain dans la distribution des vins et spiritueux est Southern Glazer's Wine & Spirits (SGWS), qui a pignon sur rue à Miami, et qui œuvre dans le domaine depuis près de 90 ans. GMR Safety échange avec Mark Booth, vice-président des technologies de la chaîne d'approvisionnement chez SGWS, au sujet de l'utilisation par l'entreprise du système de retenue Powerchock permettant d'immobiliser les remorques de façon sécuritaire au quai de chargement.

Tout d'abord, veuillez vous présenter et nous indiquer quelles sont vos fonctions au sein de SGWS. Ensuite, nous aimerions un bref aperçu de l'entreprise.

Mark : En ma qualité de vice-président des technologies de la chaîne d'approvisionnement, mes responsabilités se rattachent à l'entièreté de l'équipement destiné à la manutention du

matériel dans nos centres de distribution qui cumulent plus de 14 millions de pieds carrés. Cet équipement inclut les chariots élévateurs, le matériel roulant, les dispositifs de sécurité, le rayonnage, et en général tout ce qui est en lien avec les activités d'un entrepôt. Ici, chez SGWS, nous disposons de 44 centres de production situés partout aux États-Unis, en plus de nombreux transbordements pour notre important transport interne. J'œuvre au sein de cette entreprise depuis maintenant 35 ans, et dans mes fonctions actuelles depuis 20 ans. J'ai participé à tous nos projets de construction de nouvelles usines.

Un des principaux aspects qui ressort de votre rapport 2021 en matière de responsabilité sociale au sein de votre entreprise est l'importance accordée à la sécurité des employés. Ce critère a-t-il toujours été mis de l'avant, ou est-ce un sujet qui prend de l'importance depuis quelques années?

Mark : La sécurité des employés a toujours été importante, par contre c'est au cours des 3-4 dernières années que ce sujet a été ramené au premier plan. Nous disposons maintenant d'un service interne complet dédié à la santé et à la sécurité en milieu de travail, et un spécialiste en santé et sécurité au travail est présent dans chacune de nos installations pour assurer la conformité de tous les aspects, notamment la sécurité qui aide à prévenir les incendies, la sécurité des quais de chargement et de déchargement, la formation en matière de sécurité au travail, et bien plus encore.



Pourriez-vous nous expliquer quels sont les enjeux et les difficultés au sein de vos entrepôts et de vos centres de distribution, qui vous incitent à vous tourner vers des dispositifs de sécurité tel le système de blocage de roue Powerchock de GMR Safety?

Mark : Comme tout opérateur du milieu de l'entreposage, nous recevons la livraison de nombreuses entreprises de camionnage, et il y a eu quelques incidents où le chauffeur a éloigné son véhicule lourd alors qu'il n'aurait pas dû le faire. Il n'y a eu aucun incident grave, cependant ces événements nous ont incités à nous concentrer davantage sur la sécurité et à envisager les solutions qui existent en la matière.

Quelle a été votre expérience avec les dispositifs de sécurité de GMR Safety?

Mark : Nous utilisons l'équipement de GMR Safety depuis 2008. La facilité d'installation et la convivialité d'utilisation de ces dispositifs en font des produits de choix pour notre entreprise. Le système de blocage de roue Powerchock a été principalement choisi en fonction de notre souhait d'assurer la sécurité des camionneurs externes qui viennent dans nos installations, puisque c'est plus difficile de gérer les travailleurs externes que les membres de notre grande équipe chez SGWS. Par contre, nous avons vite réalisé que nous avons besoin de ses dispositifs pour nos propres chauffeurs également.



Installations de SGWS à Las Vegas – Installés en 2021.

C'est intéressant que vos installations accueillent à la fois des camions externes et vos propres véhicules. De combien de camions dispose votre entreprise?

Mark : Il y en a un bon nombre : environ 2 000 à l'échelle des États-Unis, et ce chiffre ne cesse de croître.

GMR Safety travaille en collaboration avec SGWS depuis maintenant 14 ans. Vous rappelez-vous comment tout a commencé? Êtes-vous la personne qui a amené le système de retenue Powerchock chez SGWS?

Mark : Oui, je crois que tout avait commencé lors d'un salon commercial ProMat où nous avons vu une démonstration du produit Powerchock.

Aviez-vous envisagé d'autres systèmes de rétention durant la phase d'évaluation?

Mark : Oui, nous avons testé un système à crochet, mais nous l'avons écarté pour deux raisons : d'abord puisque nous avons beaucoup de conteneurs maritimes et que ces types de châssis étaient difficiles à arrimer, puis parce que les systèmes à crochet sont aussi conçus pour assurer la sûreté de la marchandise, alors que dans notre cas, nos cours sont déjà fermés et sûres en raison du type de produit que nous distribuons. Nous n'avions donc pas besoin d'amarrer les remorques aux murs. **Nous voulions simplement un système sécuritaire.**

Donc, vous en avez conclu qu'un système de blocage de roue serait le meilleur moyen de prévenir le genre de départ imprévu que vous mentionniez plus tôt?

Mark : Exactement. Mais il y avait aussi d'autres points forts, tel que leur utilisation possible dans des lieux enneigés, ce qui représentait un net avantage. Le système de verrouillage avec niveleur de quai est muni de lumières de signalisation intérieures/extérieures un peu comme les feux de circulation (rouge/vert) avec des indicateurs clairs à l'intention des utilisateurs.

Vous avez 44 centres de distribution, dont environ la moitié sont dotés de notre équipement. Dois-je en déduire que vous avez une combinaison d'autres systèmes en place?

Mark : Oui, les systèmes de retenue Powerchock ne remplacent pas nos dispositifs existants, par contre, leur installation est prévue dans tous nos centres ainsi que dans le cadre de nos réfections. Il y a aussi certains immeubles dont nous ne sommes pas propriétaires et pour lesquels c'est parfois difficile d'obtenir les autorisations nécessaires. Par ailleurs, nous réalisons actuellement un programme d'engvergure qui comprend de nouveaux bâtiments qui seront tous munis de dispositifs GMR Safety. Au fait, en ce moment même, vos dispositifs sont en cours d'installation dans nos centres de Dallas-Fort Worth et du Missouri.

CONTINUE À LA PROCHAINE PAGE

Vous disiez être enchanté par la simplicité d'utilisation des systèmes de retenue de véhicule lourd Powerchock. Quels autres avantages avez-vous notés?

Mark : Il va de soi que la **vitesse et la facilité d'installation étaient de grande importance**. Aucune modification de taille n'était requise dans nos immeubles. L'intégration au niveleur de quai est très simple, la consommation énergétique est très modeste et aucun dispositif supplémentaire, tel qu'un conduit hydraulique n'est requis.

Qu'en est-il de l'entretien requis pour ces dispositifs? Et que pensez-vous de notre garantie de 5 ans, que nous sommes les seuls à offrir?

Mark : La **garantie est un excellent atout, même si nous n'avons pas eu besoin d'y recourir simplement parce que les dispositifs ne font pas défaut!** Seul un dommage physique causé par un camion qui heurte le dispositif en reculant pourrait en empêcher le bon fonctionnement. Le design de ces équipements est robuste, simple ET comprend très peu d'éléments mobiles, ce qui fait qu'outre une inspection périodique, aucun entretien particulier n'est requis.

Effectivement, beaucoup de clients apprécient la simplicité de ces systèmes, et le fait que leurs propres employés puissent facilement entreprendre des réparations mineures ou des ajustements sans qu'il leur soit nécessaire d'attendre l'intervention d'un technicien. Avez-vous reçu des commentaires de la part de vos employés par rapport à ce système de retenue des roues?

Mark : Oui, bien sûr. Les employés me disent que le système est convivial et que l'utilisation en est intuitive. De plus, les employés se réjouissent du peu d'entretien qu'ils requiert. Ce sont les principaux facteurs. **Les dispositifs fonctionnent exactement comme ils le devraient.**



Installations de SGWS à Phoenix – Toute première installations des systèmes Powerchock, en 2008.

Voilà qui nous réjouit. Vous aviez mentionné diverses raisons pour lesquelles SGWS avait opté pour le système de retenue Powerchock. Y a-t-il d'autres avantages que vous souligneriez si vous aviez à persuader quelqu'un d'opter pour ce produit?

Mark : Nous avons l'inquiétude de ne pas pouvoir utiliser le même système de retenue pour tous les types de remorques. Alors **un des aspects que je voudrais souligner en lien avec le système de retenue Powerchock est qu'il fonctionne peu importe le type de camion.**



Installations de SGWS à Puyallup.

« La garantie est un excellent atout, même si nous n'avons pas eu besoin d'y recourir simplement parce que les dispositifs ne font pas défaut! »

C'est une excellente observation! L'une des spécifications techniques lors de la conception du système Powerchock était qu'il devait être utilisable sur tous les types de camions et de remorques, et tous les châssis, tel que vous le mentionniez plus tôt. Maintenant que nous avons parlé du produit, pouvez-vous nous en dire un peu sur GMR Safety en tant qu'entreprise, et sur sa collaboration avec SGWS au fil des ans?

Mark : Dans l'Ensemble, mon premier constat est que GMR Safety semble être une entreprise performante, qui génère un profit et qui est en plein essor. C'est un critère important pour moi, puisque lorsque l'on investit dans de nouveaux systèmes et des technologies de pointe comme celle-ci, on ne veut pas faire affaire avec une entreprise qui risque de disparaître. De plus, les services d'installations et d'après-vente ont été très satisfaisants.. Il y a toujours une réponse lorsqu'on appelle GMR Safety et le soutien technique est toujours à portée de la main. Les commandes et l'installation ont toujours été effectuées selon l'échéance prévue, et nous n'avons jamais eu de problème en ce sens.

CONTINUE À LA PROCHAINE PAGE

Votre rétroaction est très appréciée, puisque notre soutien à la clientèle et la satisfaction de nos clients sont au cœur des priorités de notre entreprise.

Pour conclure, je voudrais mentionner qu'étant donnée la relation de longue date que vous entretenez avec GMR Safety, c'est possible que chez SGWS vous utilisiez nos tous premiers modèles du système de retenue Powerchock. Ces dispositifs d'origine, de couleur grise, sont-ils toujours fonctionnels aujourd'hui?

Mark : Oui, ils sont tous encore utilisés et fonctionnels. Outre deux incidents où des camions ont endommagé les dispositifs en reculant, aucun de nos dispositifs n'a dû être changé. Nous utilisons également la version portable des systèmes de verrouillage de quai à Hawaii, en raison des contraintes d'espace là-bas, et ils fonctionnent très bien aussi.



Installations de SGWS à Indianapolis.

Recommanderiez-vous nos produits à d'autres utilisateurs potentiels?

Mark : Oui, je recommanderais certainement GMR Safety, particulièrement à une entreprise qui utilise une variété de véhicules, puisque ces systèmes sont universels.

Nous aimerions remercier Mark Booth d'avoir partagé son expérience positive avec GMR Safety.

***Sources :**

Spiritueux : <https://www.thedrinksbusiness.com/2021/01/spirits-boomed-in-the-us-last-year-despite-restaurant-losses/>

Vin : <https://www.statista.com/statistics/715474/wine-sales-in-us/>

Bière : <https://www.nbwa.org/resources/industry-fast-facts>