

SÉCURITÉ AVANT TOUT : BOULANGIER RENFORCE LA SÉCURITÉ DE SES COLLABORATEURS GRÂCE AUX SYSTÈMES DE RETENUE POWERCHOCK

Boulangier est le spécialiste des équipements de la maison en électroménager et multimédia. Fort de ses 210 magasins et 9 000 collaborateurs, Boulangier offre à ses clients le meilleur des nouvelles technologies dans l'univers du divertissement et de la maison avec près de 25 000 références disponibles dans ses magasins, sur l'application Boulangier et sur son site [boulangier.com](https://www.boulangier.com).



David Damerval
Responsable sécurité
et maintenance



Un entrepôt de Boulangier à Hénin-Beaumont en France qui sécurise ses quais de chargement avec le système de retenue POWERCHOCK 3.

Boulangier en bref

La mission de Boulangier est de fournir aux familles les meilleurs électroménagers et appareils multimédias au sein de leur foyer en offrant différentes solutions à leurs besoins. Boulangier met tout en oeuvre afin de répondre aux attentes des résidents tout en transformant chaque instant de la vie quotidienne en un moment de convivialité. Pour être « Si Bien Ensemble », Boulangier met au service de ses clients des conseillers experts, ses 6 marques propres ainsi que de nombreux services d'accompagnement comme la livraison dans l'heure à Paris, la livraison du lendemain dans toute la France, l'accompagnement 7j/7, la mise en service, le dépannage, l'aide à la prise en main à distance ou à domicile, l'abonnement, la location et les offres de produits reconditionnés.

« La sécurité des collaborateurs passe avant tout, elle n'a pas de prix. »

La genèse du projet de sécurisation des quais de chargement

Soucieux d'offrir un niveau de sécurité sans failles et pour assurer une continuité dans le flux des marchandises lors des transbordements, Boulangier a souhaité pallier aux dysfonctionnements des dispositifs existants, pouvant avoir des conséquences graves en termes de sûreté pour les manutentionnaires et caristes opérant aux quais. « Les interventions pour assurer la maintenance des anciennes cales de roue pouvaient durer plusieurs jours pendant lesquels les systèmes de sécurité étaient déverrouillés et, par conséquent, les opérateurs exposés à des risques d'accident. Ces faits ont mis en avant la nécessité de débloquer des moyens pour évoluer vers une installation plus sûre », explique David Damerval, Responsable Sécurité et Maintenance de cet entrepôt Boulangier au nord de la France.

Cet entrepôt, qui connaît des pics d'activités saisonniers, cherche donc une solution fiable permettant de repartir sur de bonnes bases, à savoir offrir des conditions de travail



seraines en protégeant les opérateurs des départs intempestifs : « *la sécurité des collaborateurs passe avant tout, elle n'a pas de prix. Nous mettons donc tous les moyens en œuvre pour les protéger* », soutient David Damerval.

Un choix et une installation simples pour la sécurité de l'entrepôt logistique

Boulanger fait appel à GMR Safety en janvier 2021 et équipe un mois plus tard l'intégralité de ses quais de chargement de systèmes de blocage de roue Powerchock. Le spécialiste en électroménager et multimédia découvre GMR Safety et son dispositif d'immobilisation au travers de l'un de ses prestataires logistiques, ID Logistics, qui utilise ce système de retenue de véhicules sur un site logistique près de Lyon : « *Nous nous sommes simplement appuyés sur l'expérience d'ID Logistics. Ce sont eux qui nous ont démontré la confiance qu'ils ont envers GMR Safety et le matériel proposé* », affirme David Damerval.

Boulanger se base ainsi sur l'expérience positive d'autres utilisateurs pour faire son choix, mais aussi sur les recommandations de la CARSAT avec laquelle les équipes du spécialiste multimédia ont développé des relations collaboratives.

Mais pas seulement. D'autres critères ont poussé le groupe à opter pour les bloque-roues Powerchock : leur faible maintenance, leur simplicité d'utilisation et la garantie unique de 5 ans. « *Savoir que ces équipements de sécurité sont couverts par une garantie de 5 ans est rassurant, parce que c'est une preuve qu'ils seront fonctionnels et performants pendant toute cette durée - voire plus longtemps encore* » David Damerval.

Les atouts des solutions POWERCHOCK selon Boulanger :

- Leur simplicité d'utilisation
- Leur longévité et fiabilité
- Leur faible niveau de maintenance et l'autonomie des équipes techniques de Boulanger
- La facilité de démontage et de relocalisation des équipements
- Et surtout la sécurisation pour les collaborateurs.

Les projets de développement et de partenariat

La logistique étant un axe stratégique de transformation, l'objectif de Boulanger est de faire de l'entrepôt de demain le Flagship au travers d'innovations organisationnelles, technologiques et de conditions de travail; un flagship centré autour de l'Homme. Le collaborateur est en effet au cœur des réflexions, la technologie au service de l'ergonomie, de la sécurité et de la performance.

Le défi de Boulanger est de placer l'humain au cœur de la démarche projet grâce à 3 piliers : **Compétences, Innovation et Qualité de vie au travail.**

GMR Safety accompagnera Boulanger dans ses projets pour assurer la sécurité de leur personnel.



Les quais de chargement de l'entrepôt du Nord de la France sont équipés avec le modèle portable POWERCHOCK 3.